

ALLEGATO n. 7B e 7B Bis / 7A
Regolamento IVASS n. 5 del 16/10/2006

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTE TALI MODIFICHE

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I – INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO NELLA NOSTRA AGENZIA

a) DATI GENERALI DELL'AGENZIA E DELL'INTERMEDIARIO

Intermediario	Responsabile Attività Intermediazione
Toninelli Srl Iscritta nel registro degli intermediari al n. A000163381 in data 04/05/2007 Sezione A – Agenti Sede Legale: Via della Pace, 27 – 58100 Grosseto (GR) P.I./C.F. 01261310534 - Iscr. C.C.I.A.A. Grosseto n° 108730 Tel.: 0564 1911450 – Fax: 0564 1922137 Sito web: https://www.toninelli.srl Email: info@toninelli.srl – pec@pec.agenzietoninelli.it	Toninelli Eleonora iscritta nel Registro degli intermediari assicurativi al n. A000180186 in data 04/05/2007 Sezione A in qualità di Agente Via della Pace, 27 – 58100 Grosseto (GR) Tel.: 0564 1911450 – Fax: 0564 1922137 https://www.toninelli.srl – info@toninelli.srl – pec@pec.agenzietoninelli.it

b) INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Nome e Cognome:	TONINELLI ELEONORA
Qualifica: (barrare solo la voce che interessa):	<input checked="" type="checkbox"/> Responsabile dell'attività di intermediazione <input type="checkbox"/> Addetto all'attività di intermediazione <input type="checkbox"/> Addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali
Iscritto al R.U.I. nella Sezione: (barrare solo la voce che interessa):	<input checked="" type="checkbox"/> Sez. A – <input type="checkbox"/> Sez. E – <input type="checkbox"/> Dipendente / Stagista / etc.
Numero e Data d'iscrizione nel R.U.I.:	n. A000180186 del 04/05/2007
Telefono:	0564/1911450
Fax:	0564/1922137
e-mail:	info@toninelli.srl

c) ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

Operante presso le seguenti sedi ed uffici partner ai seguenti indirizzi:

Via della Pace 27 – 58100 Grosseto (GR) 564/1911450 – grosseto@toninelli.srl – pec@pec.agenzietoninelli.it	P.za Falcone e Borsellino,17 – 20037 Paderno Dugnano (MI) 02/91082785 – milano@toninelli.srl ;
Via Caduti della Guerra di Liberazione, 466/468 – 00126 Spinaceto (RM) 06/5073470 – roma@toninelli.srl	Via Regia, 26 – 35010 Busa di Vigonza (PD) 049/6226027 – padova@toninelli.srl
Via Litoranea,28 – 58022 Follonica (GR) 0566/43291 – follonica@toninelli.srl	Via Volontari del sangue, 16 – 58015 Orbetello (GR) Orbetello 0564/863928 – orbetello@toninelli.srl
Via Malta, 1 – 10141 Torino (TO) 011/332682 – torino@toninelli.srl ;	Via di Corticella 218/10D – 40128 Bologna (BO) 051/6388113 – bologna@toninelli.srl ;

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti addetti all'attività agenziale sia all'interno che all'esterno dei locali possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

d) Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

I prodotti offerti sono di **HDI Assicurazioni S.p.A.**

e) L'intermediario propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

COGNOME/Ragione Sociale	NOME	NUMERO RUI	DATA	SEZIONE
TONINELLI	ELEONORA	A000180186	4 maggio 2007	A
TONINELLI SERVICE S.a.s.		A000180219	4 maggio 2007	A
GT INSURANCE S.r.l.		A000512185	13 febbraio 2015	A
MARINTEC S.r.l.		A000012538	1 febbraio 2007	A

f) Vigilanza

L'attività svolta dall'intermediario è svolta sotto sorveglianza dell'IVASS quale autorità competente.

PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi:

- Si informa che l'intermediario non è in possesso di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale.
- Con riguardo al contratto proposto si rende noto che:
 - L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di Agente, se la proposta si riferisce a prodotti dell'Impresa indicata al punto e)1, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto f) se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.
 - A norma del Regolamento IVASS n. 23 del 9 maggio 2008, si dichiara che il livello provigionale percepito dall'intermediario operante in rapporto diretto con l'impresa indicata al punto e)-1, per tutte le categorie di veicoli e natanti assicurati, è pari al 6,5% del premio di Responsabilità Civile Auto, al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

PARTE III- Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si richiama l'attenzione del contraente sulle seguenti informazioni:

- I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso o dei soggetti che operano al suo interno.
- L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto f)

ALLEGATO n. 7B e 7B Bis / 7A

Regolamento IVASS n. 5 del 16/10/2006

- c) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.
Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:
- **HDI Assicurazioni S.p.A.:** eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto all'Ufficio Reclami e Procedure Speciali, come di seguito specificato: HDI Assicurazioni SpA – Reclami e Procedure Speciali, Via Abruzzi 10, 00187 Roma – fax: 06 4210 3583 – e-mail: reclami@pec.hdia.it. Il riscontro dovrà avvenire nel termine massimo di quarantacinque giorni (di sessanta giorni nel caso il reclamo sia relativo al comportamento dell'Agente).
- I reclami inoltrati per il tramite dell'Intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti:
- **Toninelli Srl:** Ufficio Reclami c/o Toninelli Srl, Via della Pace 27, 58100 Grosseto – fax: 0564-1922137 – reclami@toninelli.srl
- Qualora l'esponente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa (tutti i riferimenti su www.ivass.it).
- d) Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

ALLEGATO N. 7°A

In occasione del primo contatto con il contraente gli intermediari consegnano copia della presente comunicazione informativa¹
Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti

Ai sensi delle disposizioni del d.lgs. n. 209 /2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento IVASS n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento IVASS) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
 - c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
 - d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi della inadeguatezza;
 - e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
 - f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

“Tutela Privacy” - TONINELLI SRL

Informativa ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo 30.6.2003 n.196

Finalità del trattamento dei dati

Toninelli s.r.l., al fine di fornirLe i propri prodotti e/o servizi assicurativi, deve disporre dei Suoi dati personali — compresi eventualmente anche quelli sensibili — e si impegna a trattarli esclusivamente nei limiti strettamente necessari alla gestione del sottostante rapporto assicurativo.

Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati **Modalità del trattamento dei dati**

Toninelli s.r.l., senza i Suoi dati, non potrà fornirLe i propri prodotti e/o servizi assicurativi. Il trattamento dei dati da parte di Toninelli S.r.l. consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione con modalità e procedure informatiche e telematiche; dal trattamento la Toninelli s.r.l. esclude sempre la diffusione dei dati e limita la comunicazione ai soggetti di cui al terzo capoverso del presente paragrafo. I dati sono trattati da tutti i dipendenti/collaboratori di Toninelli S.r.l. che svolgono compiti di natura tecnica — organizzativa, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo “Finalità del trattamento dei dati”.

I dati trattati da Toninelli s.r.l. potranno essere comunicati ad altri soggetti esclusivamente:

- a — per le finalità di cui al paragrafo “Finalità del trattamento dei dati”(a mero titolo esemplificativo a: coassicuratori, compagnie di assicurazione, agenti e loro collaboratori, avvocati, medici, periti, e organismi associativi di settore etc.);
- b — per ottemperare ad obblighi di legge (a mero titolo esemplificativo a: IVASS, CONSAP, COVIP, UCI, MOTORIZZAZIONE, AUTORITA' GIUDIZIARIA etc.).

Diritti dell'interessato

L'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra i quali quello di ottenere, in ogni momento, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati e, in caso di violazione di legge, il blocco e la cancellazione degli stessi.

Titolare Responsabile/i del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è Toninelli s.r.l. con sede nella Repubblica Italiana Via della Pace, 27 — 58100 Grosseto, telefono +39 0564 1911450, telefax +39 0564 1922137.

¹ Il documento deve essere consegnato anche dagli addetti all'attività di intermediazione che operano all'interno dei locali dell'intermediario iscritto nel registro.